

Договор публичной оферты

на оказание платных услуг

«01» января 2025г.

Санкт-Петербург г.

ООО «ТЕАТР-СТУДИЯ «РЕЗОНАНС», в лице Генерального директора Купчекова Антона Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**», заключить договор об оказании платных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Общие положения Договора:

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор об оказании платных услуг по обучению театральному искусству (актерское мастерство, ораторское искусство, сценическое движение).

Перечень платных услуг для Заказчика, расположен на сайте Исполнителя:

we-resonance.ru (раздел «оплата», пункт «перечень услуг»), на условиях указанных ниже.

1.1. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных услуг по обучению театральному искусству: актерское мастерство, ораторское искусство, сценическое движение, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

1.3. Датой акцепта является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт (или кассу) Исполнителя.

2. Предмет договора:

2.1. Исполнитель обязуется осуществить обучение театральному искусству: актерскому мастерству, ораторскому искусству, сценическому движению, и предоставить платные услуги, указанные на сайте Исполнителя: **we-resonance.ru** (раздел «оплата», пункт «перечень услуг»), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

Стоимость заявленных Услуг, отражена на сайте Исполнителя: **we-resonance.ru** (в разделе «оплата»).

2.2. Начало платной услуги для Заказчика, указывается в рекламном объявлении, и на сайте Исполнителя: we-resonance.ru, а также в vk.com/resonancetheatre.

Продолжительность обучения (Услуги):

Обучение в месяц – 24 часа (8 занятий/по 3 часа; 2 раза в неделю).

Общая продолжительность курса (4 месяца) – 96 (девятью шесть) часов:

(32 занятия/по 3 часа; 2 раза в неделю).

3. Права обязанности Сторон:

Исполнитель вправе:

3.1. Самостоятельно выбирать методы обучения Заказчика, обеспечивающие качество процесса обучения, выбирать форму и порядок проведения контроля получаемых знаний Заказчика.

3.2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

3.3. Отказаться в одностороннем порядке от оказания услуг, если надлежащее исполнение обязательств по оказанию Исполнителем услуг стало невозможным вследствие действий (бездействий, многократных пропусков занятий) Заказчика.

Исполнитель обязан:

3.4. Организовать и обеспечить оказание Услуг по настоящему Договору в соответствии с графиком (расписанием) занятий.

3.5. Предоставить Заказчику соответствующее помещение и необходимое оборудование для проведения занятий.

Заказчик вправе:

3.6. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг по настоящему Договору.

3.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в одностороннем порядке. Возврат денежных средств, полученных Исполнителем за обучение, будет возвращена Заказчику за вычетом стоимости проведенных занятий, на дату получения бухгалтерией Исполнителя письменного заявления. Помимо этого Исполнитель удерживает компенсацию (возмещение расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора) за организационные мероприятия по формированию учебного процесса, в размере 30% от полной стоимости образовательной услуги.

Заказчик обязан:

3.8. При акцепте оферты указывать достоверную и полную информацию о себе, контактные данные, электронный адрес.

3.9. Осуществить оплату Услуги в соответствии с разделом 4 Договора.

- 3.10. Исполнять правила поведения в помещении Исполнителя (Правила внутреннего распорядка МФДЦ «Невский»), гарантирующего безопасность.
- 3.11. Соблюдать правила личного поведения в помещении Исполнителя, чтобы не травмировать себя и окружающих.
- 3.12. При отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе, письменно уведомить об этом Исполнителя по указанному в Договоре адресу электронной почты Исполнителя.

4. Порядок оплаты и возврата денежных средств.

- 4.1. Стоимость заявленных Услуг, отражена на сайте Исполнителя: **we-resonance.ru** (в разделе «оплата»).
- 4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на счёт Исполнителя, в размере 100% от стоимости услуг.
- 4.3. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с даты поступления денежных средств на счёт Исполнителя.
- 4.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства пропорционально исполненным обязательствам по настоящему Договору, в соответствии с условиями и порядком, установленным п. 3.7 настоящего договора.
- Возврат производится в течение 30 дней, с даты получения бухгалтерией «Исполнителя», письменного заявления Заказчика.
- 4.5. В случае, если Заказчик оплатил Услуги, но по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался ими в течении 30 (тридцати) дней, возврат денежных средств не осуществляется.
- 4.6. Перерасчет оплаченных Услуг, осуществляется при пропуске занятий по уважительным причинам: больничный лист или официальная справка. При пропуске Заказчиком более 4 занятий, без уважительных причин, Договор расторгается Исполнителем, без возврата оплаты.

5. Срок действия Договора:

- 5.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

6. Форс – мажор:

- 6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием

обстоятельств непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора.

7. Заключительные положения:

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд, по месту нахождения Исполнителя.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО "ТЕАТР-СТУДИЯ "РЕЗОНАНС"

ИНН 7817123179 КПП 781701001

ОГРН 1227800127466

ОКВЭД 90.01

ОКТМО 40346000

Р/с 40702810028700002797

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Юр.адрес (почтовый) : 196643, Санкт-Петербург г,

Саперный п, Победы ул, д.40а, литера А

Факт.адрес: 193079, Санкт-Петербург г,

Народная ул, д.4, литера А МФДЦ «Невский»

тел. +79219445087

e-mail: anton.kupchekov@gmail.com

www.we-resonance.ru

Приложение №1
к Договору публичной оферты
от «01» января 2025г.

(настоящее Приложение является неотъемлемой
частью Договора и действует в период действия
Договора).

Условия договора определяются по усмотрению сторон (ст. 421 ГК РФ). Свобода договора. Пункт 1 и 4 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) устанавливают принцип свободы договора.

Разъяснение:

Свобода договора (п.1 ст. 421 ГК РФ):

Люди и организации могут сами выбирать, заключать договор или нет, и с кем его заключать. Им не могут навязать заключение договора, если такая обязанность не установлена законом или сами не взяли такое обязательство.

Свобода договора при публичной оферте подразумевает, что стороны (предлагающий и акцептующий) свободны в решении, заключать ли договор и на каких условиях, но с определенными ограничениями. Если предложение содержит все существенные условия и является публичной офертой, то акцепт этого предложения автоматически влечет заключение договора.

Разъяснение пунктов Договора публичной оферты для правильного толкования и исполнения.

Пункт 3.12. Заказчику необходимо уведомить Исполнителя о расторжении Договора, направив Уведомление по адресу электронной почты, расположенной в Договоре публичной оферты, иначе Договор считать не расторгнутым, а Услуги принятыми. Отношения между сторонами прекращаются в день, когда адресат получил соответствующее Уведомление. Последующие переписки и Заявления считаются принятыми к вниманию.

Пункт 4.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в течение 30 дней, с даты, получения бухгалтерией «Исполнителя», письменного заявления Заказчика.

Сроки зачисления средств на карту могут варьироваться в зависимости от банка, способа оплаты, и особенностей работы банковской системы. Максимальный срок возврата: 30 дней. Банк не может повлиять на сроки возврата средств. Срок возврата регламентирован тарифами платежной системы. С тарифами платежной системы Mastercard клиент может ознакомиться на сайте Mastercard, в разделе Правила и тарифы, в тарифах пункт 15.2 Платежный клиринг. У платежной системы Visa срок возврата средств аналогичен - составляет максимально 30 дней и регламентирован тарифами платежной системы, за

информацией клиент может обратиться к Visa. С тарифами и правилами платежной системы Visa клиент может ознакомиться на сайте. У платежной системы МИР срок возврата средств составляет максимально 15 дней (ознакомиться клиент может на сайте «Национальная система платежных карт» nsprk.ru в документе Правила ПС «МИР», пункт 8.3.8. Операция возврата товара (отказа от работ, услуг)). Оповещение клиенту приходит уже по факту зачисления средств на счет.

Пункт 3.7. При расторжении Договора публичной оферты по инициативе Заказчика в одностороннем порядке, Исполнитель удерживает компенсацию в размере 30% от полной стоимости оплаченной Услуги. Сумма, выплачиваемая одной из сторон договора другой его стороне в связи с односторонним отказом от договора, по существу имеет характер компенсации и не может быть охарактеризована как неустойка, поскольку ее выплата не связана с нарушением обязательства стороной, решившей отказаться от договора, а является условием осуществления права на такой отказ. При реализации права на свободное определение платы за отказ от договора должен соблюдаться принцип добросовестности (п.3 ст. 1, ст. 10 ГК РФ). Если договор предусматривает обязанность уплатить за право на отказ от договора определенную денежную сумму, размер которой явно не соответствует неблагоприятным последствиям от досрочного прекращения договора для другой стороны.

Если Заказчика не устраивает размер компенсации, выплачиваемой Исполнителю за отказ от договора, то в этом случае, у Заказчика есть право воспользоваться **ст. 782 Гражданского кодекса РФ**.

Согласно **п. 1 ст. 782** ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Положениями ГК РФ не установлены критерии, использование которых позволило бы однозначно определить, подлежат ли возмещению заказчиком, отказавшимся от исполнения договора возмездного оказания услуг, конкретные расходы, понесенные исполнителем. Не выработан единообразный подход по этому вопросу и в судебной практике.

Заказчик обязан возместить исполнителю фактически понесенные расходы, которые были необходимы для исполнения договора. Вопрос о том, являются ли те или иные расходы необходимыми для исполнения договора, зависит от основного вида деятельности, от характера и вида услуг, которые должен был оказать Исполнитель, и других фактических обстоятельств конкретного дела.

Методика расчета понесенных фактических затрат Исполнителем на оказание Услуг Заказчику, основывается на наиболее простом методе - затратном, который базируется на расчете себестоимости образовательной услуги. Привлекательность этого метода обусловлена тем, что он опирается на реально доступные бухгалтерские данные.

Фактически понесенные Исполнителем расходы за платное обучение, как правило, включают в себя все затраты, связанные с непосредственным исполнением обязательств по договору, например, оплату преподавателям, аренду помещений, учебные материалы и другие расходы, которые были документально подтверждены.

Подробнее:

1). Оплата учебных материалов и ресурсов:

пособия, учебники, электронные ресурсы, инвентарь, снаряжения, используемые в процессе обучения.

2). Оплата труда преподавателей и организаторов учебного процесса:

Все выплаты, сделанные преподавателям и организаторам, включая зарплаты (в том числе, выплаты в бюджет с зарплаты), вознаграждения и другие выплаты.

3). Аренда помещений:

(непосредственно связанных с предоставлением и реализацией Услуги), сюда входят расходы на аренду, коммунальные услуги и содержание помещений.

4). Другие расходы:

оплату услуг третьих лиц, которые привлекались при предоставлении Услуги (рекламные в сети интернет, звукооператоры, осветители, переводчики), а также иные расходы, связанные с представлением Услуги.

5). Штрафы и неустойки:

Если Исполнитель выплачивает штрафы или неустойки контрагентам или третьим лицам, при одностороннем расторжении Договора, то они так же должны быть включены в фактически понесенные расходы.

Подтверждение документами: Все, указанные расходы должны быть документально подтверждены, например, квитанциями, банковскими выписками или другими платежными документами.

Расходы, указанные в методике расчета, являются необходимыми для оказания Услуг Исполнителем, в соответствии с основным видом деятельности:

90.01 «Деятельность в области исполнительских искусств».

Все возникающие вопросы претензионного характера Заказчика к Исполнителю, рассматриваются при предъявлении произведенного акцепта (оплаты услуги).

Срок рассмотрения жалоб, претензий, заявлений по завершении оказания Услуги 30 (тридцать) дней.

Генеральный директор ООО «Театр-студия «РЕЗОНАНС» _____ (Купчеков А.О.)



Приложение №2
к Договору публичной оферты от
«01» января 2025г.

(настоящее Приложение является неотъемлемой частью
Договора и действует в период действия Договора).

Методика включает анализ затрат (5 пунктов из Приложения №1 к Договору публичной оферты от «01» января 2025г.), установление ценовой политики и вычисление окончательной стоимости услуги.

Расчет цены услуги (товара).

Методика расчета стоимости платных дополнительных образовательных услуг, предполагает определение **цены**, которая покрывает затраты на оказание услуги и обеспечивает прибыль за отчетный период времени (месяц), (3 месяца), (6 месяцев), (9 месяцев), (год).

Цена услуги = Себестоимость услуги + прибыль
за отчетный период времени (месяц), (3 месяца), (6 месяцев), (9 месяцев), (год)

Себестоимость услуги = ФЗ / КО

за отчетный период времени (месяц), (3 месяца), (6 месяцев), (9 месяцев), (год) где,

ФЗ - Фактические понесенные и оплаченные затраты, на формирование учебного процесса за отчетный период времени (месяц), (3 месяца), (6 месяцев), (9 месяцев), (год), должны быть подтверждены документами: выпиской банка с лицевого счета, платежными поручениями и другими финансовыми документами, подтверждающими факт оплаты расходов.

КО - Количество учащихся, оплативших обучение за отчетный период времени (месяц), (3 месяца), (6 месяцев), (9 месяцев), (год).

Количество учащихся, оплативших обучение, формирующего доход организации в указанном отчетном периоде, должно быть подтверждено документами: выпиской банка с лицевого счета, книгой доходов и расходов и иными документами, формирующими бухгалтерскую отчетность за отчетный период времени (месяц), (3 месяца), (6 месяцев), (9 месяцев) (год).

Не подменять КО (Количество учащихся, оплативших обучение за отчетный период времени (месяц), (3 месяца), (6 месяцев), (9 месяцев), (год) на

КУ (Количество учащихся (общее) обучающихся в театре-студии, оплативших обучение в иные периоды времени, или не оплачивающие, в связи с социальной поддержкой), иначе искажение размера себестоимости услуги за отчетный период времени: (месяц), (3 месяца), (6 месяцев), (9 месяцев), (год) обеспечено.

При курсовом (групповом) обучении придерживаться именно данной методики расчета, т.к. объектом расчета является стоимость затрат на обучение 1 (одного) учащегося за отчетный период времени (месяц), (3 месяца), (6 месяцев), (9 месяцев), (год).

При курсовом (групповом) обучении при единовременной оплате (за 3 или 4 месяца) предоставляется льгота на оплату, в размере снижения на 10% стоимости услуги из Перечня услуг. При расторжении Договора на оказание платных услуг, в течение месяца, оплаченного периода единовременно (за 3 или 4 месяца), льгота аннулируется, независимо от причин расторжения Договора.

При индивидуальном (одиночном) обучении, осуществляется расчет затрат на обучении именно конкретного учащегося, оплатившего из Перечня услуг- индивидуальное обучение, расчет произвести в следующем порядке: Себестоимость услуги = ФЗ / КЗ где,

ФЗ - фактические понесенные и оплаченные затраты на формирование учебного процесса для учащегося, оплатившего индивидуальное занятие, должны быть подтверждены документами: выпиской банка с лицевого счета, платежными поручениями и другими финансовыми документами, подтверждающими факт оплаты.

КЗ - Количество занятий, оплаченных учащимся, выбравшим из Перечня услуг: индивидуальное занятие, факт оплаты учащегося, формирующего доход организации, подтверждается документами: выпиской банка с лицевого счета, книга доходов и расходов, иные платежные документы, формирующие бухгалтерскую отчетность.

При индивидуальном (одиночном) обучении, объектом расчета является стоимость затрат на 1 (одно) занятие.

Основание: п.5. Расчет цены услуги (товара). Методические положения. Учетная политика по бухгалтерскому учету (Приложение №1 к приказу №1 от 01.01.2025г.); Нормативные ссылки (Платное дополнительное образование регулируется): Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей"; Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"и другие.

Запрос от учащегося на расчет фактической стоимости затрат на обучение 1 (одного) учащегося или на 1 (одно) занятие, (в соответствии с видом обучения: курсовое (групповое) или индивидуальное (одиночное), при расторжении Договора публичной оферты, для возмещения театру-студии понесенных затрат, выдается на основании Заявления (в свободной форме).

Генеральный директор ООО «Театр-студия «РЕЗОНАНС»



(Купчиков А.О.)

